



Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred č. /2018

kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt TR karta® - e-Stravovacia poukážka:

(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Edenred Slovakia, s.r.o.

so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294,

IČ DPH: SK2020312294,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:3169/B

v mene spoločnosti koná: Lucia Klinková, splnomocnený zástupca

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu:

Pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®: 26272844011/1100,

IBAN SK26 1100 0000 0026 2784 4011, BIC TATRSKBX

Pre kartu Ticket Restaurant®: 2624768607/1100, IBAN SK54 1100 0000 0026 2476 8607, BIC TATRSKBX

e-mail: partneri-sk@edenred.com

tel.: +421(2) 50 70 73 24

fax: +421(2) 50 70 72 21

(ďalej len „Edenred Slovakia“)

a

AD HOC Malacky

so sídlom Sasinkova 2

PSČ a mesto: 90101 Malacky

IČO: 31796630

IČ DPH: SK

DIČ: 2021461398

Zapísaný Choose an item, oddiel: Choose an item, Choose an item.

konajúci prostredníctvom: Ing. Dušan Rusňák, riaditeľ

bankové spojenie: Prima Banka Slovensko a.s.

číslo účtu: 322 087 0001 /5600

IBAN SK46 5600 0000 0032 2087 0001

BIC

e-mail: riaditel@adhocmalacky.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry:

tel.: 0907/793 399 - Ing. Dušan Rusňák

www.adhocmalacky.sk

(ďalej len „Partner“)

uzavreli nasledujúcu Zmluvu o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní poukážok č. /2018.

I.

Predmet zmluvy

- Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných produktov, a to Poukážky, e-Stravovacie Poukážky a/alebo e-Tickety (elektronické darčekové poukážky) na úhradu ceny za dodaný tovar alebo poskytnuté služby vo svojich prevádzkárňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoľte jednu z možností):
- Edenred Slovakia sa zaväzuje preplatiť Poukážky podľa bodu 1. písm. a) až c) a e) až g) tohto článku, prijaté Partnerom od používateľov na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi, a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.

a) Ticket Restaurant® – stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
b) Edenred poukážka Darčeky - tovar	nie
c) Edenred poukážka Služby – služby súvisiace so športom, vzdelávaním, zdravím a rekreáciou	nie
d) TR karta® - e-Stravovacia poukážka - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
e) TR karta® - e-Stravovacia poukážka Mobilná platba - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
f) e-Ticket® - tovar dodaný, respektíve službu	áno
g) e-Ticket® - platobná metóda- akceptácia v elektronickej obchode	nie

- Edenred Slovakia sa zaväzuje zabezpečiť Partnerovi úhradu sumy (ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie) zaplatenej Používateľom e-Stravovacou poukážkou prostredníctvom TR karty resp. Mobilnej platby podľa bodu 1. písm. d) tohto článku.
- Ustanovenia ohľadom prijímania Poukážok, e-Stravovacích Poukážok a e-Ticketov platia aj pre všetky ostatné prevádzkarne Partnera neuvedené v Prílohe č. 3 k tejto zmluve t.j. aj pre prevádzkarne otvorené (prevádzkarne, ktoré Partner začal prevádzkovať) po dni účinnosti tejto zmluvy.
- Ak bude mať Partner dodatočne vo svojich prevádzkárňach prevádzkovaný aj POS terminál, táto zmluva sa počas jej účinnosti vzťahuje na všetky prevádzkarne Partnera, ktoré poskytujú Stravovanie a v ktorých je prevádzkovaný POS terminál, a to od dňa uvedeného nižšie.
- Partner sa zaväzuje oznámiť Edenred Slovakia, že a) má záujem akceptovať vo svojich prevádzkárňach aj ďalšie Poukážky, e-Stravovacie Poukážky alebo e-Tickety podľa

bodu 1. tohto článku, ako tie, ktoré označil pri uzatvorení tejto zmluvy resp. dodatku, alebo

- b) má technické možnosti akceptovať produkty Edenred Slovakia podľa bodu 1. písm. d) až g) tohto článku, bez zbytočného odkladu po zabezpečení technických možností pre ich akceptáciu,

a to na základe oznámenia, ktoré je prílohou č. 7 tejto zmluvy. Zmena podľa tohto bodu nevyžaduje uzavretie osobitného dodatku k tejto zmluve. Po doručení oznámenia podľa tohto bodu Edenred Slovakia, sa Partner zaväzuje dodržiavať príslušné ustanovenia VOP a Sadzobníka, ktoré sa vzťahujú na príslušný produkt Edenred Slovakia uvedený Partnerom v oznámení.

7. Zmena v adrese alebo označení prevádzkarne Partnera alebo zmena počtu prevádzkarní Partnera (ďalej len „Zmena v prevádzkarni“) nie je zmenou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. Partner oznámi Edenred Slovakia zmenu v adrese, zmenu počtu alebo zmenu v označení prevádzkarní, a taktiež zmeny podľa bodu 6 tejto zmluvy zaslaním vyplnenej Prílohy č.3 resp. 7 k tejto zmluve. Nové znenie Prílohy č. 3 resp. 7 nahrádza jej predchádzajúce znenie a bude účinné odo dňa doručenia oznámenia Edenred Slovakia.
8. Partner sa zaväzuje uhradiť Edenred Slovakia odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby Používateľovi Partnerom a dohodnuté poplatky.
9. Partner má záujem uhrádzať Edenred Slovakia odmenu a poplatky ako aj iné platby v zmysle tejto zmluvy alebo jej príloh bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Edenred Slovakia jedným z nasledovných spôsobov:

Inkasným príkazom - úhrada v zmysle článku VI. bod 3. písm. a) VOP	nie
Faktúrou úhrada v zmysle článku VI. bod 3. písm. b) VOP	nie

10. V prípade vzniku záväzku Partnera v zmysle písm. d) bodu 1. článku I. tejto zmluvy, je Partner je povinný poskytnúť Edenred Slovakia potrebné informácie, potrebnú súčinnosť počas registrácie POS terminálu resp. mobilnej platby a spolupracovať s Edenred Slovakia v súvislosti s uvedeným.

II.

Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov

- Na vzájomný právny vzťah Edenred Slovakia a Partnera založený touto zmluvou sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník odmen a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“) v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmen a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy.
- Partner podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP a Sadzobníka oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP a Sadzobníka prevzal pri podpise tejto zmluvy od Edenred Slovakia.
- Vzor odtlačku pečiatky Partnera na znehodnotenie Partnerom prijatých papierových Poukázok (body a) až c))** (Z bezpečnostných dôvodov vždy znehodnotte Poukážku odtlačkom Vašej pečiatky na zadnej strane po prijatí):

V Bratislave dňa 06.08.2018

.....
 splnomocnený zástupca
 Edenred Slovakia, s.r.o.



III. Záverečné ustanovenia

- Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma.
- Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:
 Príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky
 Príloha č. 2: Sadzobník odmen a poplatkov
 Príloha č. 3: Zoznam prevádzkarní
 Príloha č. 4: Dotazník
 Príloha č. 5: Zmena údajov klienta / partnera
 Príloha č. 6: Súpis Poukázok predložených na preplatenie
 Príloha č. 7: Oznámenie o akceptovaní ďalších produktov
 Príloha č. 8: Žiadosť o vydanie Profikarty
- Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.
- Edenred Slovakia je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť Sadzobník a/alebo VOP. Edenred Slovakia je povinný Zmenu Sadzobníka a/alebo VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP. V prípade nesúhlasu partnera so Zmenou Sadzobníka a/alebo VOP má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne odstúpenie od zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP doručené Edenred Slovakia, inak právo Partnera na odstúpenie od tejto zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Sadzobníka a/alebo VOP súhlasí.
- Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP t.j. v prípade odlišnosti ustanovení tejto zmluvy a VOP, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka t.j. v prípade odlišnosti ustanovení tejto zmluvy a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP t.j. v prípade odlišnosti ustanovení VOP a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka.
- Partner uzavretím tejto zmluvy udeľuje Edenred Slovakia súhlas s poskytovaním, respektíve zasielaním reklamných a marketingových informácií Partnerovi. Partner uzavretím tejto zmluvy udeľuje Edenred Slovakia súhlas s poskytnutím identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkarní tretej osobe, a to v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy alebo v súvislosti s poskytovaním, respektíve zasielaním reklamných a marketingových informácií Partnerovi.
- Partner podpisom tejto zmluvy a oboznámením Edenred Slovakia so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Edenred Slovakia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Edenred Slovakia o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Malackách dňa 06.08.2018

.....
 IČO: 4756833, DIČ: 2021461392



Dodatok č. 1/2018k
Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred
č. /2018

kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt TR karta® - e-Stravovacia poukážka:

(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Edenred Slovakia, s.r.o.

so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294,

IČ DPH: SK2020312294,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:3169/B

v mene spoločnosti koná: Lucia Klinková, splnomocnený zástupca

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu:

Pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®: 26272844011/1100,

IBAN SK26 1100 0000 0026 2784 4011, BIC TATRSKBX

Pre kartu Ticket Restaurant®: 2624768607/1100, IBAN SK54 1100 0000 0026 2476 8607, BIC TATRSKBX

e-mail: partneri-sk@edenred.com

tel.: +421(2) 50 70 73 24

fax: +421(2) 50 70 72 21

(ďalej len „Edenred Slovakia“)

a

AD HOC Malacky

so sídlom Sasinkova 2

PSČ a mesto: 90101 Malacky

IČO: 31796630

IČ DPH: SK

DIČ: 2021461398

Zapísaný Choose an item., oddiel: Choose an item. Choose an item.

konajúci prostredníctvom: Ing. Dušan Rusňák, riaditeľ

bankové spojenie: Prima Banka Slovensko a.s.

číslo účtu: 322 087 0001 /5600

IBAN SK46 5600 0000 0032 2087 0001

BIC

e-mail: riaditel@adhocmalacky.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry:

tel.: 0907/793 399 Ing. Dušan Rusňák

www.adhocmalacky.sk

(ďalej len „Partner“)

uzavreli nasledujúci Dodatok č. 1/2018

k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred č. /2018.

I.

1. Zmluvné strany uzavreli dňa 06.08.2018 v Malackách Zmluvu o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní poukážok č. /2018 (ďalej len „Zmluva“).

II.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že článok I. bod 1. Zmluvy sa mení tak, že znie:

„1. Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných produktov, a to Poukážky, e-Stravovacie Poukážky a/alebo e-Tickety (elektronické darčkové poukážky) na úhradu ceny za dodaný tovar alebo poskytnuté služby vo svojich prevádzkárňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoľte jednu z možností):

Ticket Restaurant® – stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
Edenred poukážka Darčeky - tovar	nie
Edenred poukážka Služby – služby súvisiace so športom, vzdelávaním, zdravím a rekreáciou	nie
TR karta® - e-Stravovacia poukážka - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
TR karta® - e-Stravovacia poukážka Mobilná platba - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP	nie
e-Ticket® - tovar dodaný, respektíve službu	áno
e-Ticket® - platobná metóda- akceptácia v elektronickom obchode	nie



2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa poskytuje zľava zo sumy odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby vypočítanej v zmysle bodu 1. článku I. Sadzobníka v závislosti od druhu Poukážky, e-Stravovacej Poukážky alebo e-Ticketu v nasledovnej výške:

Druh (názov) Poukážky	Zľava zo sumy odmeny za zabezpečenie dodania tovaru alebo poskytnutia služby	Odmena po zľave v % z Celkovej Hodnoty Poukážok
Ticket Restaurant [®]	%	%
Edenred poukážka Darčeky	%	%
Edenred poukážka Služby	%	%
karta Ticket Restaurant [®] - e-Stravovacia Poukážka / Mobilná platba	%	%
E-Ticket [®]	50 %	5,0 %

V prípade žiadosti Partnera o preplatenie Poukážok spôsobom v zmysle článku III.2. bod 10. písm. c) VOP (asociovanie hodnoty zodpovedajúcej sume Refundovanej Hodnoty Poukážok k TP karte) sa poskytuje zľava v nasledovnej výške:

Druh (názov) Poukážky	Zľava zo sumy odmeny za zabezpečenie dodania tovaru alebo poskytnutia služby	Odmena po zľave v % z Celkovej Hodnoty Poukážok
Ticket Restaurant [®]	%	%

príčom zľava sa v tomto prípade vypočíta zo sumy odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby vypočítanej v zmysle bodu 2. článku I. Sadzobníka.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa poskytuje nasledovná zľava zo súm poplatkov vyčíslených v zmysle článku II. Sadzobníka:

Poplatok	Zľava vo výške
Prítomnosť Partnera pri načítaní Poukážok predložených na preplatenie	%
Preprava Poukážok (z prevádzkarne Partnera do Edenred Slovakia)	%
Vydanie 1 ks dodatkovkej karty TP karty	%
Doručenie TP karty Partnerovi	%
Doručenie novej TP karty nahrádzajúcej blokovanú	%
Ročný členský poplatok siete Edenred extranet Ticket Restaurant [®]	%

4. Na vzájomný právny vzťah Edenred Slovakia a Partnera založený Zmluvou sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v znení účinnom v deň účinnosti Zmluvy resp. dodatku vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti Zmluvy.

III.

1. Tento dodatok sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Partner podpisom tohto dodatku a oboznámením Edenred Slovakia so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Edenred Slovakia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Edenred Slovakia o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
3. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania obidvoma zmluvnými stranami.
4. Tento dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú, s výnimkou ustanovení článku II. bodu 2. a 3. tohto dodatku, ktorých účinnosť je časovo obmedzená na 12 mesiacov odo dňa účinnosti tohto dodatku, teda účinnosť bodov 2. a 3. článku II. tohto dodatku sa skončí Click here to enter a date..
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tomto dodatku k zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jeho obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ho vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 06.08.2018

V Malackách dňa 06.08.2018

.....
splnomocnený zástupca
Edenred Slovakia, s.r.o.



IČ DPH: SK2020312294 S/C

ADPH 0202021461398

.....
10
ADPH 0202021461398

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 3169/B

k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred

I.

Vymedzenie pojmov

1. „**Edenred Slovakia**“ sa rozumie spoločnosť Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 3169/B, ktorá vydáva Poukážky, e- Stravovacie Poukážky a e-Tickety.
2. „**Partner**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovanie, dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať tretej osobe služby, ktorá prijíma od Používateľov Poukážky, e- Stravovacie Poukážky alebo e-Tickety na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi.
3. „**Kód Partnera**“ sa rozumie číslo pridelené Partnerovi Edenred Slovakia, ktoré slúži ako číselný identifikátor Partnera v súvislosti s prijímaním Poukážok Partnerom na úhradu ceny, respektíve jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
4. „**Používateľ**“ sa rozumie osoba, ktorej Partner v rámci svojej činnosti poskytuje Stravovanie, dodá tovar alebo poskytne službu a ktorá použije na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážku, e- Stravovacia Poukážka alebo e-Ticket.
5. „**Stravovanie**“ sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom pre splnenie Zákonníkom práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancov. Stravovanie môže byť ďalej označované aj ako služba.
6. „**Zmluva**“ sa rozumie zmluva uzavretá medzi Edenred Slovakia a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s prijímaním Poukážok a/alebo e-Stravovacích poukážok a/alebo e-Ticketov Partnerom na úhradu ceny, resp. jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
7. „**Sadzobník**“ sa rozumie Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov tvoriaci Prílohu č.2 Zmluvy.
8. „**Ticket Restaurant**“ sa rozumie poukážka vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za Stravovanie v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce poskytnuté Používateľovi Partnerom.
9. „**Edenred poukážka Darčeky**“ sa rozumie poukážka vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu za tovar dodaný Používateľovi.
10. „**Edenred poukážka Služby**“ sa rozumie poukážka vystavená Edenred Slovakia, ktorou môže Používateľ uhrádzať Partnerovi cenu alebo jej časť za:
 - a) službu poskytnutú Používateľovi v športovom, relaxačnom, zdravotnom alebo kultúrnom zariadení prevádzkovanom Partnerom,
 - b) za pobytové alebo poznávacie zájazdy, kúpeľné alebo liečebné pobyty a služby súvisiace s rekreáciou počas dovolenky poskytnuté Používateľovi,
 - c) za vzdelávacie služby poskytnuté Používateľovi,
 - d) za služby nadštandardnej zdravotnej starostlivosti poskytnuté Používateľovi,
11. „**e-Stravovacia Poukážka**“ sa rozumie stravovacia poukážka **Ticket Restaurant®- elektronická stravovacia poukážka**, vydaná v elektronickej forme určená na zabezpečenie Stravovania v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacej Poukážky je asociovaná k TR karte. e-Stravovacia Poukážka slúži na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Partnerom Používateľovi.
12. „**Prijatie e-Stravovacej poukážky**“ sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovaných k TR karte Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Partnerom Používateľovi.
13. „**TR karta**“ sa rozumie Karta Ticket Restaurant®, debetná neprenosná karta, vystavená spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN), ktorú je možné používať na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce prostredníctvom POS terminálu a ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacích Poukážok Používateľa.
14. „**Poukážka**“ sa rozumie ktorákoľvek z poukážok uvedená v bodoch 8. až 11. vyššie.
15. „**Hodnota Poukážky**“ sa rozumie hodnota vyjadrená kladným číslom, ktorá je uvedená na Poukážke, predstavuje cenu alebo jej časť Používateľovi dodaného tovaru alebo poskytnutej služby, ktorá môže
 16. „**Celková Hodnota Poukážok**“ sa rozumie súčet Hodnôt Poukážok predložených Edenred Slovakia súčasne na preplatenie Partnerom.
 17. „**Refundovaná Hodnota Poukážok**“ sa rozumie suma, ktorá bude za Poukážky súčasne predložené Edenred Slovakia na preplatenie, uhradená Partnerovi resp. asociovaná k TP karte. Jej vyčíslenie bude vykonané v zmysle článku III.2 bod 8. týchto VOP.
 18. „**Predložením Poukážok na preplatenie**“ sa rozumie:
 - a) prevzatie Poukážok Edenred Slovakia od Partnera, v prípade osobného odovzdania Poukážok na preplatenie Partnerom v sídle Edenred Slovakia,
 - b) doručenie nepoškodenej a neporušenej zásielky Poukážok do sídla Edenred Slovakia, v prípade zaslania Poukážok na preplatenie poštovým podnikom alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku.
 19. „**Súpis Poukážok**“ sa rozumie súpis Poukážok predložených na preplatenie Edenred Slovakia, ktorý obsahuje počet súčasne Partnerom predložených Poukážok na preplatenie, podľa jednotlivých druhov Poukážok a Hodnôt Poukážok ako aj Celkovú Hodnotu Poukážok. Vzor Súpisu Poukážok predložených na preplatenie je zverejnený na webovom sídle Edenred Slovakia, www.edenred.sk a tvorí Prílohu č. 5 k Zmluve.
 20. „**TP Karta**“ sa rozumie Karta Ticket Profi®, neembosovaná neprenosná karta s magnetickým prúžkom, vystavená spoločnosťou Pre-Pay Technologies Limited, 55 Baker Street, Londýn, W1U 8EW, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s pridelením osobným identifikačným číslom (ďalej len „PIN“), ku ktorej je asociovaná hodnota. Hodnotu asociovanú k TP karte je možné používať:
 - a) na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnuté služby prostredníctvom POS terminálu v určených prevádzkarniach Profi partnerov,
 - b) na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnuté služby prostredníctvom SMS platby v určených prevádzkarniach Profi partnerov,
 - c) na výber hotovosti z Bankomatu na území Slovenskej republiky.
 21. „**Číslo TP karty**“ sa rozumie 16-miestne číslo uvedené na prednej strane TP karty.
 22. „**POS terminál**“ sa rozumie platobný terminál alebo virtuálny platobný terminál na internetovej stránke Partnera slúžiaci na úhradu ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom kariet siete Maestro a MasterCard.
 23. „**TID**“ sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený jednotlivému POS terminálu slúžiaci na identifikáciu POS terminálu použitého na úhradu ceny alebo jej časti v platobnej sieti Maestro a MasterCard.
 24. „**MID**“ sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený Profi partnerovi, respektíve jednotlivým prevádzkarni či určeným prevádzkarniam Profi partnera (pokiaľ je Profi partnerovi pridelený MID osobitne pre každú prevádzkareň alebo osobitne pre určené prevádzkarne) slúžiaci na identifikáciu Profi partnera, respektíve jeho prevádzkarne v platobnej sieti Maestro a MasterCard.
 25. „**Registrácia Partnera**“ sa rozumie registrácia Partnera a POS terminálov v prevádzkarniach Partnera v platobnej sieti Maestro.
 26. „**Bankomat**“ sa rozumie technické zariadenie určené na výdaj peňažnej hotovosti prostredníctvom kariet siete Maestro a siete MasterCard a PIN prideleného k uvedenej karte.
 27. „**Profi partner**“ sa rozumie tretia osoba, ktorá na základe osobitného zmluvného vzťahu s Edenred Slovakia akceptuje vo svojich určených prevádzkarniach TP kartu prostredníctvom POS terminálu na úhradu ceny, resp. jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu. Zoznam Profi partnerov a ich prevádzkarní, v ktorých je možné použiť TP kartu prostredníctvom POS terminálu na úhradu ceny, respektíve jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu, sa nachádza na webovom sídle Edenred Slovakia www.edenred.sk.
 28. „**ID Profi partnera**“ sa rozumie 5-miestne číslo pridelené Profi partnerovi Edenred Slovakia, ktoré slúži ako číselný identifikátor Profi partnera, respektíve jeho prevádzkarne v systéme Mobilných platieb.
 29. „**ID Partnera**“ sa rozumie 5-miestne číslo pridelené Partnerovi Edenred Slovakia, ktoré slúži ako číselný identifikátor Partnera, respektíve jeho prevádzkarne v systéme Mobilných platieb.
 30. „**SMS**“ sa rozumie krátká textová správa mobilnej komunikácie.
 31. „**SMS platba**“ sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prevádzkarni Profi partnera, Partnerom prostredníctvom SMS. SMS platba sa považuje za autorizovanú dorúčením Potvrdzujúcej SMS Profi partnerovi.
 32. „**Potvrdzujúca SMS**“ sa rozumie SMS doručená Profi partnerovi, ktorou je potvrdená autorizácia úhrady ceny, respektíve jej časti za

33. „**Smartphone platba**“ sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prevádzkarni Profi partnera, Partnerom prostredníctvom aplikácie prístupnej cez koncové zariadenie mobilnej komunikácie Smartphone platba sa považuje za zrealizovanú doručením, resp. iným oznámením Potvrdenia Profi partnerovi.
34. „**Potvrdenie**“ sa rozumie potvrdenie o autorizácii úhrady ceny, resp. jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Smartphone platby.
35. „**Mobilná platba**“ sa rozumie SMS platba alebo Smartphone platba.
36. „**Spoločnosť**“ sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ alebo iná osoba, pre ktorú Edenred Slovakia zabezpečuje prevádzkovanie Benefitného programu.
37. „**Benefitným programom**“ sa rozumie systém benefitov politiky Spoločnosti pre zamestnancov alebo iných osôb oprávnených k používaniu programu, ktorého prevádzku zabezpečuje Edenred Slovakia. Benefitný program obsahuje personalizovaný systém benefitov pre oprávnené osoby Spoločnosti, použitím ktorého si každý Používateľ môže sám podľa vlastného výberu vybrať benefity z benefitov dostupných v Benefitnom programe.
38. „**e-Ticket**“ sa rozumie voucher obsahujúci číselný kód generovaný Benefitným programom na základe benefitu vybraného Používateľom v Benefitnom programe, ktorý je možné použiť na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Partnerom.
39. „**e-Ticket - platobná metóda**“ sa rozumie platobná brána Edenred Slovakia umiestnená v elektronickom obchode Partnera. Nákup v elektronickom obchode Partnera sa uskutočňuje prostredníctvom uplatnenia e-Ticketu[®] vygenerovaného Používateľom v Benefitnom programe.
40. „**Hodnota e-Ticketu**“ sa rozumie cena tovaru alebo služby, ktorá môže byť prostredníctvom e-Ticketu uhradená.
41. „**Refundovaná Hodnota e-Ticketu**“ sa rozumie suma, ktorá bude Partnerovi preplatená za prijatie e-Ticketu na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Používateľovi.
42. „**VOP**“ sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú prílohou č.1 Zmluvy. Ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú na Poukážky, e-Stravovacie Poukážky a na e-Ticket, ak nie je výslovne ustanovené že sa vzťahujú len na Poukážky (článok III.), len na e-stravovacie Poukážky (článok IV.) alebo len na e-Ticket (článok V.)

II.

Všeobecné ustanovenia

1. Partner je povinný prijať od Používateľa Poukážky a/alebo e-Stravovacie Poukážky a/alebo e-Tickety, ak sa na ich prijímanie zaviazal v Zmluve a je povinný ich započítať na cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti v súvislosti s plnením Zmluvy vo svojich prevádzkarniach a pri dodaní tovaru alebo poskytnutí služby Používateľovi všetky všeobecne záväzné právne predpisy, Zmluvu a jej prílohy.
3. Partner v celom rozsahu zodpovedá Používateľovi za vady dodaného tovaru alebo poskytnutej služby. Za uvedené vady v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Edenred Slovakia.
4. Partner v celom rozsahu zodpovedá Používateľovi za škodu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby Používateľovi. Za uvedenú škodu v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Edenred Slovakia.
5. Edenred Slovakia je oprávnený zaslať Partnerovi všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou
 - a) poštovou prepravou alebo prostredníctvom iného subjektu povinného doručiť zásielku,
 - b) elektronickou poštou, na adresu resp. e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo Edenred Slovakia neskôr oznámené Partnerom.
6. Edenred Slovakia sa zaväzuje uviesť prevádzkarne Partnera, v ktorých prijíma Partner od Používateľa
 - c) Poukážky,
 - d) e-Stravovacie Poukážky,
 - e) e-Tickety
 a Partner súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adries, loga, ochranné známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov prevádzkarni, v príslušnom zozname vytvorenom na tento účel Edenred Slovakia.
7. Partner sa zaväzuje písomne oznamovať Edenred Slovakia
 - a) bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov Partnera uvedených v Zmluve alebo jej prílohách alebo oznamovaných Partnerom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy,
 - b) najneskôr 14 dní vopred zrušenie svojej prevádzkarne alebo jej dočasné uzavretie (ak uzavretie trvá viac ako 30 dní) ako aj ukončenie jeho činnosti. Ak dodržanie uvedenej lehoty nie je z objektívnych dôvodov možné, bez zbytočného odkladu po vzniku niektorej z uvedených skutočností alebo získaní vedomosti o tom, že nastane,
 - c) zmenu bankového spojenia Partnera bez zbytočného odkladu. Oznámenie o zmene bankového spojenia je potrebné doručiť Edenred Slovakia a nemožno ho uskutočniť faxom ani e-mailom.

Oznámenie musí byť datované a podpísané oprávnenou osobou Partnera, pričom pravosť podpisu tejto osoby musí byť úradne osvedčená. Oznámenie zmeny bankového spojenia sa nevzťahuje na úhrady vykonané v lehote do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia zmeny bankového spojenia Edenred Slovakia.

8. Partner sa zaväzuje do 2 dní odo dňa účinnosti Zmluvy umiestniť, na vchodových dverách alebo inom vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do každej svojej prevádzkarne a taktiež pri hlavnej pokladni samolepiacu etiketu dodanú Edenred Slovakia, oznamujúcu Používateľom, aké Poukážky /e-Stravovacie Poukážky prijíma Partner prijíma alebo či prijíma e-Ticket. V prípade Mobilných platieb sa zaväzuje Partner uviesť aj ID Profi partnera. Príslušnú samolepiacu etiketu, respektíve etikety odovzdá Edenred Slovakia Partnerovi pri uzavretí Zmluvy. Partner je povinný zabezpečiť označenie všetkých svojich prevádzkarní príslušnými samolepiacimi etiketami počas celej doby účinnosti Zmluvy. V prípade potreby sa Partner zaväzuje požiadať Edenred Slovakia o dodanie nových samolepiacich etikiet.
9. Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážkou/ e-Stravovacou poukážkou/e-Ticketom akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Používateľa v porovnaní s inými zákazníkmi Partnera uhrádzajúcimi celú sumu tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Partnerom v hotovosti alebo bezhotovostne. Partner sa najmä zaväzuje:
 - a) neučtovať Používateľovi žiadny poplatok, resp. nepožadovať od Používateľa zaplatenie akejkoľvek platby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážkami/ e-Stravovacími poukážkami/e-Ticketmi,
 - b) neučtovať Používateľovi zvýšenie ceny, resp. zvýšenú cenu za dodaný tovar alebo poskytnutú službu v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Poukážkami/e-Stravovacími poukážkami/ e-Ticketmi,
 - c) bez akýchkoľvek obmedzení prijímať Poukážky/e-Stravovacie poukážky/e-Ticket na úhradu ceny za dodaný tovar alebo poskytnutú službu až do 100 % ceny.
10. Partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Edenred Slovakia stratu, krádež, lúpež, spreneveru alebo iné protiprávne nakladanie s Poukážkami/ e-Stravovacími poukážkami/ e-Ticketmi alebo podozrenie z protiprávneho nakladania s nimi, inak Partner zodpovedá Edenred Slovakia za vzniknutú škodu.
11. Partner je povinný poučiť o obsahu týchto VOP každého svojho zamestnanca a/alebo tretiu osobu, ktorých poverí výkonom svojich práv a povinností podľa týchto VOP. Ak to vyplýva z platných právnych predpisov, Partner sa zaväzuje zabezpečiť informovanie a súhlas svojich zamestnancov a/alebo tretích osôb so spracúvaním ich osobných údajov podľa týchto VOP.
12. Partner sa zaväzuje poskytnúť Edenred Slovakia súčinnosť potrebnú pre účasť Edenred Slovakia vo verejných obstarávaníach, verejných súťažiach, obchodných súťažiach alebo iných obdobných konaniach či procesoch. Partner sa zaväzuje najmä na základe žiadosti Edenred Slovakia vydať písomné potvrdenie o prijímaní Poukážok/e-Stravovacích poukážok/e-Ticket, o identifikačných a kontaktných údajoch Partnera a jeho prevádzkarní alebo o iných údajoch či skutočnostiach, týkajúcich sa Partnera alebo jeho prevádzkarní potrebných pre účasť a úspech Edenred Slovakia vo verejných obstarávaníach, verejných súťažiach, obchodných súťažiach alebo iných obdobných konaniach či procesoch.

III.

Poukážky

(článok sa uplatňuje len v prípade papierových Poukážok)

III. 1. Prijímanie Poukážok

1. Partner je povinný prijať od Používateľa Poukážky, ak sa na prijímanie Používateľom predloženého druhu Poukážok zaviazal v Zmluve a je povinný Hodnotu Poukážky započítať na cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za predložený Poukážku peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota Poukážky.
3. Partner je oprávnený prijať od Platiteľa na úhradu ceny tovaru alebo služby iba platnú a úplnú Poukážku. Poukážka nie je platná najmä v prípade, ak sa nezhoduje so vzorom Poukážky oznámeným Edenred Slovakia Partnerovi, neobsahuje všetky ochranné prvky, má poškodený čiarový kód, vyznačená doba platnosti Poukážky uplynula alebo je Poukážka poškodená.
4. Cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Používateľovi musí zodpovedať Hodnote Poukážky alebo môže byť vyššia. Ak bude cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby
 - a) nižšia ako Hodnota Poukážky, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby a Hodnoty Poukážky,
 - b) vyššia ako Hodnota Poukážky, je Používateľ povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu Poukážky doplatiť inou formou.



5. Partner je povinný Poukážku znehodnotiť bezodkladne po jej prijatí, a to na zadnej strane Poukážky odtlačkom pečiatky, ktorej vzor je uvedený v Zmluve.
12. Ak Partner požiada o preplatenie Poukážok predložených na preplatenie

III. 2. Preplatenie predložených Poukážok

1. Partner sa zaväzuje predkladať Edenred Slovakia na preplatenie výlučne platné, úplné, nepoškodené a odtlačkom pečiatky Partnera na zadnej strane Poukážky označené Poukážky, osobitne pre každý jednotlivý druh Poukážok; inak Edenred Slovakia nie je povinný Partnerovi preplatiť predložené Poukážky.
2. Partner je povinný spolu s Poukážkami predkladanými na preplatenie predložiť aj Súpis Poukážok.
3. Partner sa zaväzuje, že Poukážku - Ticket Restaurant neprijme od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za alkoholické nápoje alebo tovaru obsahujúceho alkohol, drogistického tovaru (drogéria a parfuméria), tabaku alebo tabakových výrobkov. Partner sa zaväzuje akceptovať každý druh Poukážok výhradne na účel stanovený týmito VOP.
4. Ak Partner zašle Poukážky na preplatenie Edenred Slovakia prostredníctvom poštového podniku alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku inou formou ako formou cenného listu, zodpovedá Partner za stratu alebo poškodenie zásielky alebo jej časti.
5. Edenred Slovakia je povinný prevziať od poštového podniku alebo inej osoby povinnej doručiť zásielku len zásielku, ktorá bude neporušená a nepoškodená. Edenred Slovakia nie je zodpovedný za omeškanie preplatenia Poukážok spôsobené neprevzatím a vrátením porušenej alebo poškodenej zásielky.
6. Predloženie Poukážok na preplatenie nastáva v závislosti od spôsobu Predloženia Poukážok na preplatenie:
 - a) okamihom prevzatia Poukážok od Partnera, v prípade ich osobného odovzdania Edenred Slovakia v sídle Edenred Slovakia,
 - b) okamihom doručenia nepoškodenej a neporušenej zásielky Poukážok do sídla Edenred Slovakia, v prípade zaslania Poukážok na preplatenie poštovým podnikom alebo prostredníctvom inej osoby povinnej doručiť zásielku.
7. V prípade osobného Predloženia Poukážok na preplatenie je Partner, resp. jeho štatutárny zástupca, zamestnanec alebo iná poverená osoba, povinný na požiadanie preukázať sa svojim dokladom totožnosti. Edenred Slovakia je oprávnený spracúvať osobné údaje z predloženého dokladu totožnosti za účelom identifikácie fyzickej osoby. Edenred Slovakia si vyhradzuje právo neprijíť Poukážky na preplatenie, ak nebude predložený doklad totožnosti podľa uvedeného ustanovenia.
8. Pre určenie Celkovej Hodnoty Poukážok predložených Edenred Slovakia na preplatenie Partnerom je rozhodné vyčíslenie Celkovej Hodnoty Poukážok vykonané v sídle Edenred Slovakia po Predložení Poukážok na preplatenie. Edenred Slovakia nezodpovedá za rozdiel medzi vyčíslením Celkovej Hodnoty Poukážok vykonaným Edenred Slovakia a vyčíslením Celkovej Hodnoty Poukážok vykonaným Partnerom a uvedeným v Súpise Poukážok. V prípade Predloženia Poukážok na preplatenie osobným odovzdaním Poukážok na preplatenie Partnerom v sídle Edenred Slovakia, môže Partner požiadať o osobnú prítomnosť pri vyčíslení Celkovej Hodnoty Poukážok vykonanom Edenred Slovakia.
9. Refundovaná Hodnota Poukážok bude určená tak, že od Celkovej Hodnoty Poukážok bude odpočítaná suma odmeny Edenred Slovakia za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, za Poukážky predložené Partnerom na preplatenie, čím dôjde pred úhradou sumy za Poukážky predložené Partnerom na preplatenie k započítaniu pohľadávky Partnera voči Edenred Slovakia na zaplatenie sumy za Poukážky predložené Edenred Slovakia na preplatenie a pohľadávok Edenred Slovakia voči Partnerovi na zaplatenie odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka. Edenred Slovakia nemusí vykonanie uvedeného započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov Partnera a Edenred Slovakia osobitne oznamovať Partnerovi.
10. V závislosti od požiadavky Partnera uvedenej v Súpise Poukážok, Edenred Slovakia preplatiť Partnerovi Poukážky predložené na preplatenie niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) úhradenie Refundovanej Hodnoty Poukážok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Partnera,
 - b) úhradenie Refundovanej Hodnoty Poukážok v hotovosti Partnerovi alebo
 - c) asociovaním hodnoty zodpovedajúcej sume Refundovanej Hodnoty Poukážok k TP karte vydané na žiadosť Partnera.Preplatením Poukážok ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov bude splnený záväzok Edenred Slovakia v zmysle článku I. bod 8. Zmluvy.
11. Edenred Slovakia uhradí Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve, resp. Prílohe k Zmluve, ak Partner nepožiadal pri Predložení Poukážok na preplatenie o preplatenie Poukážok iným spôsobom podľa týchto VOP.
12. Ak Partner požiada o preplatenie Poukážok predložených na preplatenie
 - a) bezhotovostným prevodom (bod 10. písm. a) vyššie), uhradí Edenred Slovakia Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v lehote do 10 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie. Ak Partner v Zmluve požiadal o urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie, Edenred Slovakia uhradí Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v lehote do 4 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie. Edenred Slovakia splní svoju povinnosť v zmysle tohto ustanovenia dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Edenred Slovakia.
 - b) v hotovosti (bod 10. písm. b) vyššie), uhradí Edenred Slovakia Partnerovi sumu predstavujúcu Refundovanú Hodnotu Poukážok v hotovosti bezodkladne po predložení Poukážok na preplatenie, avšak len, ak Refundovaná Hodnota Poukážok nepresiahne sumu 1.660,- EUR.
 - c) asociovaním hodnoty na TP kartu (bod 10. písm. c) vyššie) zabezpečí Edenred Slovakia asociovanie hodnoty zodpovedajúcej sume Refundovanej Hodnoty Poukážok k TP karte Partnera, najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni Predloženia Poukážok na preplatenie. Ak však po Predložení Poukážok na preplatenie bude zistená akákoľvek skutočnosť, ktorá môže spochybniť platnosť, úplnosť, originalitu alebo nepoškodenosť Poukážok predložených na preplatenie alebo ktorá odvodňuje podozrenie pôvodu alebo použitia Poukážok predložených na preplatenie v protiprávnej činnosti (najmä ak Partner predloží na preplatenie Poukážky odcudzené Edenred Slovakia alebo tretej osobe), Edenred Slovakia zabezpečí asociovanie hodnoty zodpovedajúcej sume Refundovanej Hodnoty Poukážok k TP karte Partnera najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa Predloženia Poukážok na preplatenie.
13. Edenred Slovakia sa zaväzuje preplatiť Partnerovi Poukážky predložené Edenred Slovakia po ich platnosti, ak budú splnené ostatné podmienky pre ich preplatenie a Poukážky budú Partnerom predložené Edenred Slovakia pri prvom Predložení Poukážok na preplatenie po uplynutí lehoty ich platnosti, najneskôr však v 20-ty kalendárny deň po uplynutí ich platnosti.
14. Edenred sa zaväzuje preplatiť Partnerovi Poukážky predložené Edenred Slovakia na preplatenie po zániku účinnosti Zmluvy, ak budú splnené ostatné podmienky pre ich preplatenie a Poukážky budú predložené na preplatenie najneskôr do 7 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy.
15. Edenred Slovakia nie je povinný preplatiť Partnerovi Poukážky, v prípade ktorých je odôvodnené podozrenie ich pôvodu alebo použitia v protiprávnej činnosti, najmä ak Partner predloží na preplatenie Poukážky odcudzené Edenred Slovakia alebo tretej osobe.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu vyúčtovanie Celkovej Hodnoty Poukážok, odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a poplatkov v zmysle Sadzobníka, náhrady škody, zmluvnej pokuty a Refundovanej Hodnoty Poukážok vystaví Edenred Slovakia a doručí Partnerovi v lehote do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v prípade preplatenia Poukážok:
 - a) spôsobom uvedeným v bode 10. písm. a) alebo c) tohto článku, a to v posledný deň príslušnej lehoty,
 - b) spôsobom uvedeným v bode 10 písm. b) tohto článku v deň preplatenia Poukážok predložených na preplatenie.
17. Partner predložením Súpisu Poukážok a oboznámením Edenred Slovakia so svojou e-mailovou adresou, potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Edenred Slovakia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Edenred Slovakia o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.

III. 3. TP karta

(vzťahuje sa len na Poukážky podľa čl. I bod 8.-10. VOP)

1. Edenred Slovakia zabezpečí pre Partnera vydanie a doručenie TP karty resp. dodatkových TP kariet na základe písomnej objednávky Partnera, v ktorej uvedie aj prípadný počet dodatkových TP kariet. K TP karte môže byť vydaná dodatková TP karta, maximálne však v počte 4 dodatkové TP karty (ďalej len „dodatková TP karta“). Vzor písomnej objednávky je prílohou týchto VOP. Objednávku doručí Partner Edenred Slovakia písomne, e-mailom alebo osobne. Edenred Slovakia zabezpečí doručenie objednanej TP karty, resp. dodatkových TP kariet Partnerovi v lehote do 20 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky Partnera. TP karta sa vydáva na dobu 5 rokov odo dňa jej vydania. Koniec platnosti TP karty je uvedený na jej prednej strane.
2. Prostredníctvom dodatkovej TP karty sa používa hodnota asociovaná k TP karte. Ustanovenia týchto VOP a Sadzobníka sa v celom rozsahu vzťahujú aj na dodatkovú TP kartu, ak nie je uvedené inak.
3. Maximálna celková hodnota asociovaná k jednej TP karte je 15.000,- EUR. Hodnota asociovaná k TP karte nie je úročená. Hodnota



- asociovaná k TP karte má povahu elektronických peňazí v zmysle príslušných právnych predpisov, pričom ich vydavateľom je vydavateľ TP karty.
4. Maximálna suma hotovosti vybratá prostredníctvom TP karty z Bankomatu je 2.500,- EUR na 1 výber hotovosti, najviac však 5.000,- EUR za všetky výbery hotovosti za 1 kalendárny deň, a najviac 15 000,- EUR kalendárny mesiac a to spolu za TP kartu ako aj všetky dodatkové TP karty. Prevádzkovateľom Bankomatu môže byť nastavená aj nižšia suma výberov. Prevádzkovateľ Bankomatu môže požadovať uhradenie osobitného poplatku za výber hotovosti z Bankomatu prostredníctvom TP karty, pričom tieto poplatky hradí Partner.
 5. Maximálna suma uhradená TP kartou prostredníctvom POS terminálu alebo SMS platbou je 5.000,- EUR jednou transakciou.
 6. V prípade poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania TP karty, takáto TP karta nebude akceptovaná Profi partnerom v jeho prevádzkarni na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu a obdobne nebude môcť byť použitá v Bankomate na výber hotovosti.
 7. Ak Partner prenechá TP kartu na užívanie jeho zástupcovi, zamestnancovi alebo inej osobe, za použitie alebo zneužitie TP karty touto osobou zodpovedá v celom rozsahu Partner.
 8. Spôsob aktivácie TP karty bude uvedený v sprievodnom liste doručenom spolu s vydanou TP kartou. Sprievodný list obsahuje dôležité informácie a je potrebné si ho uschovať.
 9. V prípade uplynutia platnosti TP karty, zabezpečí Edenred Slovakia doručenie novej TP karty nahrádzajúcej TP kartu s končiacou platnosťou (ďalej len „Pôvodná TP karta“) len na základe osobitnej písomnej žiadosti Partnera, doručenej Edenred Slovakia najneskôr 30 dní pred dňom uplynutia platnosti Pôvodnej TP karty. Nová TP karta bude dodaná na adresu doručenia Pôvodnej TP karty, ak Partner v žiadosti neuvedie inú adresu doručenia. Vzor žiadosti o vydanie novej TP karty je prílohou týchto VOP. Hodnota asociovaná k Pôvodnej TP karte bude asociovaná na novú TP kartu. Ak Partner nepožiadá Edenred Slovakia o zabezpečenie doručenia novej TP karty, v zmysle prvej vety tohto bodu riadne a včas, je Partner oprávnený do uplynutia 6 rokov odo dňa zániku platnosti Pôvodnej TP karty požiadať Edenred Slovakia o zabezpečenie uhradenia sumy zodpovedajúcej hodnote asociovannej k Pôvodnej TP karte v deň zániku jej platnosti. Suma bude uhradená bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Partnera. Uplynutím uvedenej lehoty právo Partnera na uhradenie sumy zodpovedajúcej hodnote asociovannej k Pôvodnej TP karte v deň zániku jej platnosti zaniká a Partner nemá voči Edenred Slovakia nárok na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
 10. Partner je oprávnený kedykoľvek požiadať Edenred Slovakia prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu profikarta-sk@edenred.com o zabezpečenie deaktivácie TP karty. Vzor žiadosti Partnera o deaktiváciu TP karty je prílohou týchto VOP a je k dispozícii aj na internetovej stránke www.edenred.sk.
 11. Partner je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím platnosti TP karty deaktivovanej na základe žiadosti Partnera v zmysle bodu 10. tohto článku, písomne požiadať Edenred Slovakia o zabezpečenie opätovnej aktivácie tejto TP karty. Vzor žiadosti o opätovnú aktiváciu TP karty je prílohou týchto VOP-poukážky.
 12. Partner je povinný v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia TP karty vykonať blokáciu TP karty prostredníctvom internetovej stránky www.profikarta.sk alebo telefonicky na telefónnom čísle + 421 2 50 707 324. Ku blokovaniu TP karty je potrebné číslo TP karty. Po vykonaní blokácie TP karty podľa tohto bodu, nie je neskôr možné blokovanie TP karty odblokovať alebo opätovne aktivovať.
 13. Edenred Slovakia v prípade blokácie TP karty Partnerom v zmysle bodu 12. tohto článku, zabezpečí na základe písomnej objednávky Partnera vydanie novej TP karty nahrádzajúcej blokovanej TP kartu a asociovanie hodnoty pôvodne asociovannej k blokovanej TP karte k novej TP karte nahrádzajúcej blokovanej TP kartu. Ak Partner v lehote do 7 pracovných dní odo dňa vykonania blokácie TP karty, nepožiadá Edenred Slovakia o zabezpečenie doručenia novej TP karty nahrádzajúcej blokovanej TP kartu v zmysle tohto bodu, je Partner oprávnený do uplynutia 6 rokov odo dňa blokácie TP karty požiadať Edenred Slovakia o zabezpečenie uhradenia sumy zodpovedajúcej hodnote asociovannej k blokovanej TP karte v deň jej blokovania. Suma bude uhradená bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Partnera. Uplynutím uvedenej lehoty, právo Partnera na uhradenie sumy zodpovedajúcej hodnote asociovannej k blokovanej TP karte v deň zániku jej platnosti zaniká a Partner nemá voči Edenred Slovakia nárok na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
 14. Edenred Slovakia je oprávnený kedykoľvek rozhodnúť o predčasnom zrušení platnosti TP karty v prípade:
 - a) poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania TP karty ako aj v prípade použitia alebo pokusu o použitie TP karty na iný účel ako účel, na ktorý je TP karta určená,
 - b) podozrenia z použitia TP karty alebo hodnoty asociovannej k TP karte v protiprávnej, najmä trestnej činnosti.
 15. V prípade, že cena Profi partnerom dodaného tovaru alebo poskytnutej služby bude
 - a) vyššia ako hodnota, ktorú chce Partner použiť na úhradu prostredníctvom TP karty, je Partner povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú prostredníctvom TP karty doplatiť inou formou,
 - b) nižšia ako hodnota, ktorú chce Partner použiť na úhradu prostredníctvom TP karty, nie je Partner oprávnený žiadať od Profi partnera vydanie sumy prevyšujúcej cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti.
 16. Partner je povinný vždy pri úhrade ceny alebo jej časti Profi partnerom dodaného tovaru alebo poskytnutej služby prostredníctvom TP karty, predložiť TP kartu a zadať do platobného POS terminálu PIN pridelený TP karte. Ak Partner odmietne zadať PIN k TP karte alebo zadá nesprávny PIN, TP karta nebude môcť byť použitá na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu. Ak Partner bude v prevádzkarni Profi partnera požiadaný o podpísanie potvrdenia o úhrade ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom TP karty, je Partner povinný potvrdenie podpísať, v opačnom prípade nebude úhrada ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom TP karty možná.
 17. Partner uzavretím Zmluvy, respektíve zaslaním objednávky na doručenie TP karty potvrdzuje, že sa oboznámi s obsahom Pravidiel používania TP karty, ktoré sú aj prílohou týchto VOP a ich obsahu rozumie. Partner sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Pravidiel používania TP karty. Partner sa zaväzuje, že s obsahom Pravidiel používania TP karty oboznámi každú osobu, ktorej umožní používanie TP karty a zabezpečí, aby ustanovenia Pravidiel používania TP karty dodržiavala každá osoba, ktorej umožní jej používanie. Ak osoba, ktorej Partner umožnil používanie TP karty poruší a/alebo nesplní ktorúkoľvek z povinností alebo záväzkov určených Pravidlami používania TP karty, zodpovedá Partner za porušenie alebo nesplnenie povinností alebo záväzkov určených Pravidlami používania TP karty tak, ako keby porušil alebo nesplnil povinnosť alebo záväzok sám.
 18. Partner môže Edenred Slovakia kedykoľvek požiadať o zabezpečenie úhrady sumy zodpovedajúcej hodnote asociovannej k TP karte, a to bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Partnera. Úhradou uvedenej sumy bude zodpovedajúca hodnota z TP karty odasociovaná. Partnerovi bude účtovaný poplatok za vyplatenie sumy zodpovedajúcej hodnote asociovannej k TP karte vo výške uvedenej v Sadzobníku. Ak má Partner záujem využívať hodnotu asociovanú k TP karte na Mobilnú platbu, musí si TP kartu zaregistrovať pre Mobilnú platbu na webovej stránke www.profikarta.sk.
 19. Ak cena Profi partnerom dodaného tovaru alebo poskytnutej služby bude
 - a) vyššia ako hodnota asociovaná k TP karte, ktorú chce Partner použiť na úhradu prostredníctvom Mobilnej platby, je Partner povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu asociovanú k TP karte a použitú na úhradu prostredníctvom Mobilnej platby doplatiť inou formou
 - b) nižšia ako hodnota asociovaná k TP karte, ktorú chce Partner použiť na úhradu prostredníctvom Mobilnej platby, Partner nie je oprávnený žiadať od Profi partnera vydanie sumy prevyšujúcej cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti.
 20. Partner pri úhrade ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Profi partnerom prostredníctvom SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx_suma_poznámka“ na telefónne číslo SMS platieb určené Edenred Slovakia, pričom „xxxxx“ je ID Profi partnera, „poznámka“ je text určený Partnerom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol „_“ predstavuje medzeru. Ak v okamihu zadania SMS platby Partnerom
 - a) bude k TP karte asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Profi partnerovi ako aj Partnerovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Profi partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Partnerom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Profi partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o ID Profi partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Partnerom pri úhrade.
 - b) nebude k TP karte asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Partnerovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
 21. Pri úhrade ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Profi partnerom prostredníctvom Smartphone platby postupuje Partner v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Partnerom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Edenred Slovakia.
 22. Celková suma hodnoty asociovannej k TP karte bude znížená o sumu hodnôt použitých:
 - a) na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom TP karty cez POS terminál v určených prevádzkarniach Profi partnerov,
 - b) na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Mobilnej platby v určených prevádzkarniach Profi partnerov,



- c) na výber hotovosti z Bankomatu na území Slovenskej republiky, a to bezodkladne po vykonaní niektorého z vyššie uvedených spôsobov použitia hodnôt asociovaných k TP karte.
23. Edenred Slovakia nezodpovedá za kvalitu tovaru dodaného, respektíve služby poskytnutej Partnerovi Profi partnerom. Uplatňovanie väd tovaru dodaného, respektíve služby poskytnutej Profi partnerom uskutočňuje priamo Partner.
24. Partner je povinný akúkoľvek sťažnosť súvisiacu s používaním TP karty, respektíve hodnoty asociovanej k TP karte uplatniť u Edenred Slovakia.
25. Partner môže kedykoľvek nahliadnuť do prehľadu uskutočnených použití hodnôt asociovaných k jeho TP karte, a to prostredníctvom internetovej aplikácie na webovej stránke www.profikarta.sk, respektíve na webovej stránke prepojenej s uvedenou webovou stránkou. Do uvedenej internetovej aplikácie sa Partner prihlási prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla, pričom prihlasovacím menom bude ID Partnera a heslo prideli Partnerovi Edenred Slovakia (Partner si pridelené heslo môže kedykoľvek zmeniť). Po prihlásení budú Partnerovi zobrazené uskutočnené použitia hodnôt asociovaných k jeho TP karte v rozsahu podľa možnosti a funkcionality uvedenej internetovej aplikácie.
26. TP karta je predplatená karta, teda hodnota asociovaná k TP karte bude vždy znížená o hodnotu akejkoľvek transakcie a autorizácie vykonanej TP kartou vrátane príslušných daní a poplatkov a prípadných poplatkov za použitie Bankomatu (ďalej len „Hodnota transakcie“). Hodnota transakcie nesmie byť vyššia ako hodnota asociovaná k TP karte v čase transakcie a autorizácie. Ak by bola hodnota transakcie vyššia ako hodnota asociovaná k TP karte v čase transakcie a autorizácie a napriek tomu by bola transakcia a autorizácia úspešne zrealizovaná
- a) sumu, o ktorú Hodnota transakcie prevyšuje hodnotu asociovanú k TP karte v čase realizácie transakcie a autorizácie, uhradí Partner Edenred Slovakia na základe faktúry alebo inej výzvy na úhradu vystavenej Edenred Slovakia, a to so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu,
- b) o sumu, o ktorú Hodnota transakcie prevyšuje hodnotu asociovanú k TP karte v čase realizácie transakcie a autorizácie, bude znížená hodnota asociovaná k TP karte pri najbližšom navýšení hodnoty asociovanej k TP karte.

IV.

e-Stravovacích Poukážok (uplatňuje sa len v prípade e-Stravovacích Poukážok)

IV.1 Prijímanie e-Stravovacích Poukážok prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby

1. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky, je povinný vo svojich prevádzkárňach prijímať od Používateľa e-Stravovacie Poukážky prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby na zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie a je povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote e-Stravovacej Poukážky započítať na cenu poskytnutého Stravovania.
2. Partner, ktorý sa v Zmluve zaviazal na prijímanie e-Stravovacie Poukážky t.j. TR karty je povinný dodržiavať všetky predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy platobnej siete Maestro a MasterCard, najmä predpisy, pravidlá, podmienky a iné normy týkajúce sa programu používania predplatených kariet s obmedzeným okruhom príjemcov (private filtered loop prepaid cards program).
3. Partner sa zaväzuje, že e-Stravovaciou Poukážku prijíma od Používateľa výlučne na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutého Stravovania a nie na úhradu iných cien. Partner sa zaväzuje, že e-Stravovaciou Poukážku neprijíma od Používateľa na úhradu ceny alebo jej časti za alkoholické nápoje alebo tovaru obsahujúceho alkohol, drogistického tovaru (drogéria a parfumeria), tabaku alebo tabakových výrobkov.
4. Partner sa zaväzuje neposkytovať Používateľovi za zaplatenie ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie e-Stravovacou poukážkou peniaze, a to ani v prípade, ak cena poskytnutého Stravovania je nižšia ako suma zaplatená e-Stravovacou Poukážkou. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi žiadne peniaze za akékoľvek použité e-Stravovacie Poukážky.
5. Partner je povinný odmietnuť prijatie e-Stravovacej Poukážky, ak predložená TR karta nie je platná t.j. predložená TR karta bola zjavne pozmeňovaná, falšovaná alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnené nakladané a pod..
6. Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy v každej jeho prevádzkárni bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál registrovaný v zmysle článku IV.3 týchto VOP. Ak Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, je Partner povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu, resp. prekonaniu týchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
7. Ak má Používateľ záujem využívať e-Stravovaciou Poukážku prostredníctvom Mobilnej platby, musí si TR kartu zaregistrovať pre Mobilnú platbu na webovej stránke www.trkarta.sk.
8. Používateľ pri využití SMS platby zašle SMS v nasledovnom tvare: „xxxxx suma poznámka“ na telefónne číslo SMS platby určené

Edenred Slovakia, pričom „xxxxx“ je ID Partnera, „poznámka“ je text určený Používateľom pre zverejnenie k uskutočnenej úhrade a symbol „-“ predstavuje medzeru.

9. Ak v okamihu zadania SMS platby Používateľom
- a) bude k TR karte asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba bude vykonaná a Partnerovi ako aj Používateľovi bude doručená Potvrdzujúca SMS. Potvrdzujúca SMS doručená Partnerovi bude obsahovať údaj o telefónnom čísle, prostredníctvom ktorého bola SMS platba uskutočnená, údaj o uhradenej sume a poznámku zadanú Používateľom pri úhrade. SMS platba sa považuje za riadne vykonanú okamihom doručenia Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. Potvrdzujúca SMS doručená Používateľovi bude obsahovať údaj o ID Partnera, ktorému bola SMS platba uhradená, údaj o uhradenej sume a poznámku uvedenú Používateľom pri úhrade.
- b) nebude k TR karte používanej Používateľom asociovaná hodnota v dostatočnej výške, SMS platba nebude vykonaná a Používateľovi bude doručená SMS obsahujúca informáciu o odmietnutí realizácie SMS platby.
10. Používateľ pri úhrade ceny alebo jej časti za Partnerom poskytnuté Stravovanie prostredníctvom Smartphone platby postupuje v súlade s návodom na používanie príslušnej aplikácie využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie použitej Používateľom na realizáciu Smartphone platby a návodom na realizáciu Smartphone platby vydaným Edenred Slovakia.
11. Partner uzatretím Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že Edenred Slovakia je oprávnený v prípade okolností nasvedčujúcich existenciu protiprávneho konania alebo protiprávneho stavu v súvislosti s prijímaním e-Stravovacích Poukážok oznámiť uvedené okolnosti Policajnému zboru, respektíve inému orgánu verejnej moci a Partner sa zaväzuje poskytnúť Edenred Slovakia ako aj uvedenému orgánu verejnej moci bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť.

IV.2. Platobné a zúčtovacie vzťahy e-Stravovacích Poukážok prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby

1. Edenred Slovakia sa zaväzuje zabezpečiť úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie zaplateného Partnerovi Používateľom e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom
- a) TR karty, a to v lehote do 4 pracovných dní odo dňa prijatia e-Stravovacej Poukážky,
- b) Mobilnej platby, a to najneskôr do konca kalendárneho týždňa nasledujúceho po kalendárnom týždni, v ktorom Partner akceptoval Mobilnú platbu na zaplatenie ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Používateľovi.
2. Edenred Slovakia zabezpečí uhradenie sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. Partnerovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve.
3. Edenred Slovakia nie je povinný zabezpečiť úhradu sumy v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. v prípade, ak Partner po predložení TR karty Používateľom Partnerovi nespĺnil, respektíve porušil ktorúkoľvek z jeho povinností alebo záväzkov v zmysle článku IV.1 týchto VOP t.j. prijímania e-Stravovacích poukážok.
4. Edenred Slovakia splní svoju povinnosť v zmysle bodu 1. tohto článku IV.2. dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu subjektu, ktorý predmetnú sumu uhradí Partnerovi.
5. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady poskytnutého Stravovania Používateľom v prevádzkárni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatenej ceny poskytnutého Stravovania, je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom POS terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutého Stravovania zaplatenej e-Stravovacou poukážkou späť ku TR karte, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne k TR karte nahradzujúcu uvedenú TR kartu. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie vady Používateľom v prevádzkárni Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Používateľa voči Partnerovi na vrátenie ceny za poskytnuté Stravovanie je Partner povinný peňažnú hodnotu zodpovedajúcu cene alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie zaplatenej Mobilnou platbou bezodkladne uhradiť Edenred Slovakia.
6. V prípade sťažnosti Používateľa na viacnásobné zaplatenie tej istej ceny alebo jej časti poskytnutého Stravovania e-Stravovacou Poukážkou Partnerovi, je Partner na požiadanie Edenred Slovakia povinný preukázať poskytnutie Stravovania Používateľovi, za každú z namietaných zaplatených cien Používateľom, v opačnom prípade je Partner povinný peňažnú hodnotu predstavujúcu neoprávnené účtované cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovanie zaplatenú e-Stravovacou Poukážkou bezodkladne uhradiť Edenred Slovakia.
7. Akékoľvek poplatky, odmeny či iné sumy účtované treťou osobou v súvislosti so zaoštaraním, inštaláciou, prevádzkou, údržbou, opravou alebo používaním POS terminálu ako aj akékoľvek poplatky účtované treťou osobou za vykonanie úhrady sumy predstavujúcej cenu alebo jej časť poskytnutého Stravovania uhradenej Partnerovi e-Stravovacou Poukážkou prostredníctvom znáša v celom rozsahu Partner na vlastné náklady a nemá právo na ich náhradu voči Edenred Slovakia.



IV. 3 Registrácia Partnera/ Registrácia Partnera-Mobilná platba

Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky, zabezpečí Edenred Slovakia vykonanie Registrácie Partnera v platobnom centre siete Maestro na základe Partnerom oznámeného MID a TID POS terminálov v prevádzkárňach Partnera alebo osobne prostredníctvom svojho povereného, respektíve splnomocneného zástupcu, použitím registračnej karty v POS termináloch v každej prevádzkárni Partnera.

1. Ak sa ku dňu uzavretia Zmluvy v prevádzkárni Partnera nenachádza žiadny prevádzkovaný POS terminál, Partner je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky vykonať všetky potrebné úkony a uzavrieť zmluvu o prevádzkovaní POS terminálov alebo inú obdobnú zmluvu s treťou osobou zabezpečujúcou prevádzku POS terminálov a v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy písomne oznámiť Edenred Slovakia MID Partnera, respektíve jeho prevádzkarne a TID POS terminálov.
2. Partner je povinný do 3 dní odo dňa príslušnej zmeny písomne oznámiť Edenred Slovakia
 - a) zmenu MID Partnera respektíve prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením nového MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena týka,
 - b) pridelenie ďalšieho MID pre určenú prevádzkarňu/prevádzkarne Partnera, spolu s uvedením ďalšieho MID Partnera a určením prevádzkarne/prevádzkárni Partnera, ktorým bol ďalší MID pridelený a taktiež TID POS terminálov v tejto/ týchto prevádzkárňach Partnera,
 - c) zmenu, nahradenie POS terminálu v niektorej z prevádzkárni Partnera alebo zvýšenia/zníženia počtu POS terminálov v prevádzkárňach Partnera, spolu s uvedením MID Partnera/prevádzkarne Partnera, ktorej sa uvedená zmena, nahradenie či zvýšenie/zníženie počtu POS terminálov týka a TID nových/zrušených POS terminálov.

Edenred Slovakia zabezpečí registráciu nových POS terminálov v zmysle tohto článku.

3. Po uzavretí Zmluvy, na základe ktorej sa Partner zaviazal prijímať e-Stravovacie Poukážky, zabezpečí Edenred Slovakia vykonanie Registrácie Partnera-Mobilná platba spôsobom uvedeným v tomto článku a pre druh Mobilnej platby uvedenej v Zmluve. Edenred Slovakia zabezpečí pridelenie ID Partnerovi (5-miestne číslo), ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme Mobilných platieb.
4. Edenred Slovakia zabezpečí vykonanie Registrácie Partnera-Mobilná platba v platobnom centre Mobilných platieb, a to pridelením ID Partnera (5-miestne číslo), ktorý bude slúžiť ako číselný identifikátor Partnera v systéme Mobilných platieb a registračným úkonom v zmysle tohto bodu v závislosti od druhu Mobilnej platby, pre ktorú sa Registrácia Partnera-Mobilná platba vykonáva, pričom Partner môže byť registrovaný len pre
 - a) SMS platbu, ktorá bude vykonaná pre Partnerom oznámené číslo mobilného telefónu, na ktoré bude Partnerovi zasielaná Potvrdzujúca SMS, a to osobitne pre každú prevádzkarňu Partnera, alebo
 - b) Smartphone platbu, ktorá bude vykonaná spôsobom určeným Edenred Slovakia, resp. uvedenom v návode k príslušnej aplikácii využívanej koncovým zariadením mobilnej komunikácie používanej Partnerom na prijatie Smartphone platby, resp. prijatie Potvrdenia.
5. SMS platba a Smartphone platba sú navzájom kompatibilné, ak je Partner registrovaný pre Mobilnú platbu. Pre realizáciu Mobilnej platby Používateľom nie je rozhodujúce, či Registrácia Partnera-Mobilná platba bola vykonaná pre SMS platbu alebo Smartphone platbu. Používateľ môže zvoliť druh ním vykonanej Mobilnej platby bez ohľadu na skutočnosť, pre ktorý druh Mobilnej platby bola vykonaná Registrácia Partnera-Mobilná platba.

V.

e-Ticket

(vzťahuje sa len na e-Ticket)

1. Partner, ktorý sa v zmysle Zmluvy zaviazal prijímať e-Ticket, je povinný prijať od Používateľa e-Ticket na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom a Hodnotu e-Ticketu započítať na cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
2. Partner sa po predložení e-Ticketu prihlási do partnerskej časti Benefitného programu prostredníctvom prístupových údajov, ktoré Edenred Slovakia oznámi Partnerovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Partner zadáním číselného kódu e-Ticketu overí jeho platnosť a či sa vzťahuje na tovar dodávaný alebo službu poskytovanú Partnerom a Hodnotu e-Ticketu. Okamihom zadania číselného kódu e-Ticketu Partnerom v partnerskej časti Benefitného programu sa považuje e-Ticket automaticky za prijatý Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo služby poskytnutej Používateľovi Partnerom.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade využívania platobnej brány v elektronickom obchode Partnera, si poskytnú vzájomnú súčinnosť pri zabezpečení všetkých potrebných úkonov pre nastavenie prístupu Edenred Slovakia a správne fungovanie systému akceptácie e-Ticketu. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana znáša svoje náklady spojené s akceptáciou e-Ticketu v platobnej bráne elektronického obchodu Partnera. Cena tovaru dodaného alebo služby poskytnutej Partnerom Používateľovi musí zodpovedať Hodnote e-Ticketu alebo môže byť vyššia. Ak bude cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby
 - a) nižšia ako Hodnota e-Ticketu, Používateľ nemá právo na vrátenie rozdielu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby a Hodnoty e-Ticketu,
 - b) vyššia ako Hodnota E-Ticketu, Používateľ je povinný sumu prevyšujúcu Hodnotu e-Ticketu doplatiť inou formou.
4. Partner nie je oprávnený poskytovať Používateľovi za predložení e-Ticket peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako Hodnota e-Ticketu.
5. Edenred Slovakia uhradí Partnerovi sumu zodpovedajúcu Refundovanej Hodnote e-Ticketu v lehote do 7 pracovných dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bol e-Ticket prijatý Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi Partnerom.
6. Refundovaná Hodnota e-Ticketu bude určená tak, že od Hodnoty e-Ticketu bude odpočítaná suma odmeny Edenred Slovakia za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a príslušných poplatkov v zmysle Sadzobníka, suma splatnej zmluvnej pokuty uplatňovanej Edenred Slovakia voči Partnerovi a suma náhrady škody uplatňovanej Edenred Slovakia voči Partnerovi, čím nastane započítanie pohľadávky Partnera voči Edenred Slovakia na zaplatenie sumy predstavujúcej preplatenie prijatého e-Ticketu a pohľadávok Edenred Slovakia voči Partnerovi na zaplatenie odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby, príslušných poplatkov, zmluvnej pokuty a náhrady škody.
7. Ak Partner prijme v priebehu jedného kalendárneho mesiaca na úhradu ceny alebo jej časti dodaného tovaru alebo poskytnutej služby viac e-Ticketov, Edenred Slovakia uhradí Partnerovi súčasne Refundované Hodnoty e-Ticketov za všetky prijaté e-Tickety t.j. Edenred Slovakia uhradí Partnerovi sumu zodpovedajúcu súčtu jednotlivých Refundovaných Hodnôt e-Ticketov za všetky e-Tickety prijaté Partnerom v danom kalendárnom mesiaci.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru obsahujúcu vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty e-Ticketu, respektíve sumy vyčíslené v zmysle tohto článku vystaví Edenred Slovakia a doručí ju Partnerovi v lehote do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra bude splatná v treťi pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa danou faktúrou Refundovaná Hodnota e-Ticketu, respektíve suma vyčíslená v zmysle bodu 7. tohto článku vyúčtováva.
9. Edenred Slovakia uhradí Partnerovi sumu vyúčtovávanú faktúrou v zmysle bodu 7. tohto článku bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu uvedeného Partnerom v Zmluve. Edenred Slovakia splní svoju povinnosť v zmysle tohto bodu dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z bankového účtu Edenred Slovakia.

VI.

Odmena a poplatky

1. Výška odmeny Edenred Slovakia za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby alebo Stravovania Používateľovi (ďalej len „odmena“), druh a výšky poplatkov ako aj splatnosť odmeny a poplatkov sú uvedené v Sadzobníku.
2. Partner uhradí Edenred Slovakia odmenu a poplatky uvedené v bode 1. tohto článku ako aj iné platby v zmysle Zmluvy alebo jej príloh v prípade Poukážok a e-Ticket bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Edenred Slovakia, uvedené neplatí v prípade, ak predmetné sumy budú uhradené započítaním vzájomných pohľadávok a záväzkov v zmysle týchto VOP.
3. Partner uhradí Edenred Slovakia odmenu a poplatky uvedené v bode 1. tohto článku ako aj iné platby v zmysle Zmluvy alebo jej príloh v prípade
 - a) – Stravovacích poukážok bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Edenred Slovakia jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) úhrada prostredníctvom inkasného príkazu, alebo
 - b) priama úhrada faktúry vystavenej Edenred Slovakia.
 4. V prípade úhrady odmeny a poplatkov v zmysle tohto článku prostredníctvom inkasného príkazu, je Partner povinný v lehote do 3 dní odo dňa uzavretia Zmluvy zabezpečiť k bankovému účtu Partnera uvedenému v Zmluve, zriadenie inkasného príkazu v prospech Edenred Slovakia bez obmedzenia výšky uhrádzanej sumy, na základe ktorého banka, v ktorej je vedený uvedený predmetný bankový účet Partnera (ďalej len „Banka“), po doručení žiadosti Edenred Slovakia na úhradu sumy z bankového účtu Partnera vyúčtovanej na základe Zmluvy alebo sumy z príloh, vykoná úhradu celej požadovanej sumy bez obmedzenia v prospech bankového účtu uvedeného v žiadosti o úhradu bez potreby akéhokoľvek úkonu zo strany Partnera (ďalej len „Inkasný príkaz“). Partner je povinný zabezpečiť, aby Inkasný príkaz bol účinný počas

celej doby účinnosti Zmluvy a najmenej počas 30 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy a aby na predmetnom bankovom účte bolo vždy dostatočné množstvo finančných prostriedkov pre vykonanie Inkasného príkazu v celom rozsahu. Partner je povinný písomne preukázať Edenred Slovakia zriadenie Inkasného príkazu a jeho podmienok v lehote do 3 dní odo dňa zriadenia Inkasného príkazu alebo v rovnakej lehote zabezpečiť oznámenie o zriadení Inkasného príkazu a jeho podmienkach príslušnou bankou Edenred Slovakia.

5. V prípade zmeny bankového spojenia Partnera, je Partner povinný zabezpečiť, aby najneskôr do dňa účinnosti zmeny bankového spojenia bol zriadený Inkasný príkaz aj pre novo uvedený bankový účet. V opačnom prípade Edenred Slovakia nie je povinný zabezpečiť plnenie jeho povinnosti v zmysle článku IV.2 bod 1. týchto VOP až do dňa splnenia uvedenej povinnosti Partnerom.
6. Edenred Slovakia je oprávnený na základe zriadeného Inkasného príkazu príslušnú Banku požiadať o úhradu sumy odmeny a poplatkov uvedených v bode 1. tohto článku ako aj sumy zmluvných pokút či vzniknutej náhrady škody či sumy iných nárokov Edenred Slovakia vzniknutých v zmysle Zmluvy alebo jej príloh.
7. Edenred Slovakia je povinný doručiť Partnerovi faktúru, resp. elektronickej faktúru obsahujúcu vyúčtovanie odmeny a/alebo poplatkov uvedených v bode 1. tohto článku, resp. zmluvných pokút či vzniknutej náhrady škody v lehote do 7 dní odo dňa vystavenia faktúry, resp. elektronickej faktúry. Splatnosť faktúry je 7 dní a lehota splatnosti začína plynúť dnom jej vystavenia. Partner podpisom Zmluvy a oboznámením Edenred Slovakia so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Edenred Slovakia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Edenred Slovakia o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.

VII.

Trvanie a zánik účinnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
2. Účinnosť Zmluvy sa skončí:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) písomným odstúpením.
3. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
4. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
5. Edenred Slovakia je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je Partner je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie na majetok Partnera,
 - c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Partnera alebo,
 - d) ak bolo voči Partnerovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) ak Partner poruší ktorúkoľvek z jeho povinností uvedených v článku II. a/alebo článku III.1. týchto VOP.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Účinnosť Zmluvy je možné ukončiť písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením aj čiastočne len ohľadom niektorej z Poukážok alebo ohľadom niektorých z Poukážok a/alebo ohľadom e-Stravovacích Poukážok a/alebo E-Ticket. V takomto prípade v písomnom odstúpení od Zmluvy alebo v písomnej výpovedi Zmluvy musí byť uvedený názov príslušného produktu t.j. názov Poukážky resp. Poukážok a pod., ohľadom ktorých zmluvná strana čiastočne vypovedáva Zmluvu, resp. čiastočne odstúpuje od Zmluvy. V takomto prípade Zmluva účinnosťou čiastočného odstúpenia od Zmluvy, resp. čiastočnej výpovede Zmluvy zaniká v časti záväzku Partnera prijímať na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu príslušný produkt napr. Poukážku, resp. Poukážky, resp. e-Stravovacie Poukážky a/alebo E-Ticket ohľadom ktorých bolo uplatnené čiastočné odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy a súčasne zaniká zodpovedajúci záväzok Edenred Slovakia preplatiť Partnerovi Poukážky, resp. Poukážky, resp. e-Stravovacie Poukážky a/alebo E-Ticket ohľadom ktorých bolo uplatnené čiastočné odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy a jej príloh ďalej platia a uplatňujú sa na zmluvný vzťah Partnera a Edenred Slovakia založený Zmluvou bez akýchkoľvek zmien ohľadom Poukážok,

resp. e-Stravovacích Poukážok a/alebo E-Ticket ktorých sa čiastočne odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastočná výpoveď Zmluvy netýka.

8. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejme, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.

VIII.

Doručovanie písomností

1. V prípade doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ak zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia adresátom. Písomnosť sa považuje za doručenu aj dňom uloženia zásielky u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť (napr. pošta a pod.). Písomnosť sa považuje za doručenu aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade, ak sa zásielka vráti ako nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenu dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. V dohodnutých prípadoch je možné doručiť písomnosť e-mailom na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenu potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť a trvanie Zmluvy.
2. Bod 1. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronickej faktúry. Doručovanie elektronickej faktúry sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

IX.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Partner ako prevádzkovateľ uzavretím tejto Zmluvy poveruje Edenred Slovakia ako sprostredkovateľa v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) spracúvaním osobných údajov o nasledovných kategóriách dotknutých osôb: zamestnanci Partnera (ďalej len „Dotknuté osoby“) výhradne za účelom plnenia povinností podľa Zmluvy. Poverenie na spracovanie osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle tohto bodu je účinné dňom účinnosti Zmluvy, pričom Edenred Slovakia bude osobné údaje spracúvať automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami. Sprostredkovateľ spracúva v mene prevádzkovateľa osobné údaje Dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, titul, označenie spoločnosti (zamestnávateľa), číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, resp. len niektoré z uvedených osobných údajov podľa rozsahu osobných údajov poskytnutých Partnerom prípadne iné osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Partnerom, ktorých poskytnutie je nevyhnutné pre plnenie povinností Edenred Slovakia podľa Zmluvy. Edenred Slovakia zabezpečí, že osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, resp. osoby, ktoré v mene Edenred Slovakia budú spracúvať osobné údaje sa zaviazajú, že zachovávajú dôvernosť informácií a mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými budú pracovať v súvislosti s plnením Zmluvy. Partner udeľuje Edenred Slovakia poverenie na spracovanie osobných údajov na obdobie účinnosti Zmluvy, resp. až do okamihu zániku všetkých práv a povinností zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy, podľa toho ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Po uplynutí doby, na ktorú bolo poverenie udelené Edenred Slovakia všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Partnerovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Unie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Edenred Slovakia je oprávnený na základe udeleného poverenia pri spracúvaní osobných údajov vykonávať všetky činnosti uvedené v čl. 4, bod 2 Nariadenia GDPR. Edenred Slovakia je oprávnený zapojiť do vykonávania spracovateľských činností v mene Partnera ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý bude mať rovnaké povinnosti ako Edenred Slovakia, a to tak, aby spracúvanie osobných údajov a zabezpečenie ich bezpečnosti spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR, a to najmä na poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli naplnené požiadavky Nariadenia GDPR. Ďalšieho sprostredkovateľa však Edenred Slovakia zapojí len na základe písomného povolenia Partnera, čo Edenred Slovakia berie na vedomie a zaväzuje sa v celom rozsahu dodržiavať. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nespĺni svoje povinnosti ochrany osobných údajov, Edenred Slovakia je voči Partnerovi naďalej plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa v oblasti ochrany osobných údajov a dodržiavania Nariadenia GDPR a zaručiť ochranu práv Dotknutých osôb. Partner vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pri výbere Edenred Slovakia ako osoby oprávnenej spracúvať osobné údaje na základe poverenia udeleného v zmysle vyššie uvedeného dhal na odborní technickí organizační a



personálnu spôsobilosť Edenred Slovakia a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v súlade s čl. 28 ods. 1 Nariadenia GDPR a podľa čl. 32 Nariadenia GDPR. Edenred Slovakia sa zaväzuje za účelom bezpečnosti spracúvania osobných údajov vykonať všetky požadované opatrenia v súlade s čl. 32 Nariadenia GDPR a pri zohľadnení kritérií stanovených predmetným článkom Nariadenia GDPR. Edenred Slovakia poskytne Partnerovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 Nariadenia GDPR a umožní audity, ako aj kontroly Partnerom, a prispieva k nim.

Partner vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracováva v súlade s Nariadením GDPR a je oprávnený poveriť Edenred Slovakia spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle vyššie uvedeného. O poverení Edenred Slovakia spracovaním osobných údajov Partner informoval Dotknuté osoby v rámci informačnej povinnosti vyplývajúcej z Nariadenia GDPR, prípadne ich o tom bude v súlade s Nariadením GDPR neodkladne informovať. Edenred Slovakia vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje len na základe pokynov Partnera s výnimkou prípadov predpokladaných čl. 28 Nariadenia GDPR, pričom sa zaväzuje bezodkladne informovať Partnera, ak sa podľa jeho názoru pokynom Partnera porušuje Nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov. Edenred Slovakia vyhlasuje, že v prípade, ak to bude možné s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov, bude Partnerovi v čo najväčšej možnej miere vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pomáhať pri plnení jeho povinností, týkajúcich sa žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv v zmysle kapitoly III Nariadenia GDPR. Edenred Slovakia zároveň vyhlasuje, že v prípade, ak to bude možné s ohľadom na povahu spracúvania osobných údajov a s ohľadom na informácie, ktorými disponuje Edenred Slovakia, pomôže Edenred Slovakia Partnerovi zabezpečiť plnenie povinností v zmysle čl. 32 až čl. 36 Nariadenia GDPR.

- Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a Edenred Slovakia môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Edenred Slovakia, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Edenred Slovakia alebo z iného dôvodu zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
- Partner berie na vedomosť a súhlasí s tým, že Edenred Slovakia je oprávnená započítať pohľadávky Edenred Slovakia voči Partnerovi vzniknuté zo Zmluvy ako aj pohľadávky Edenred Slovakia voči Partnerovi vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Partnerom či vzniknuté z iného právneho dôvodu s pohľadávkami Partnera voči Edenred Slovakia vzniknutými zo Zmluvy ako aj s pohľadávkami Partnera voči Edenred Slovakia vzniknuté z iného zmluvného vzťahu s Edenred Slovakia či vzniknuté z iného právneho dôvodu. Partner berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak v deň splnenia povinností Edenred Slovakia v zmysle týchto VOP, teda v deň úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby Partnerom, bude Edenred Slovakia mať pohľadávku voči Partnerovi zo Zmluvy alebo z iného právneho vzťahu s Edenred Slovakia. Edenred Slovakia je oprávnený zabezpečiť odpočítanie sumy takejto pohľadávky Edenred Slovakia voči Partnerovi

od sumy Partnerovi uhrádzanej ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby, pričom uhradením sumy zníženej v zmysle tohto ustanovenia Partnerovi bude povinnosť Edenred Slovakia v zmysle týchto VOP uhradiť cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovanie a/alebo dodaný tovar alebo poskytnuté služby splnená v celom rozsahu riadne a včas. Ustanovenia tohto bodu sa vzťahujú na splatné pohľadávky a záväzky ako aj na nesplatné pohľadávky a záväzky.

- Partner nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho oznámenia Edenred Slovakia.
- Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Edenred Slovakia súhlas s poskytovaním, respektive zasielaním reklamných a marketingových informácií Partnerovi. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Edenred Slovakia súhlas s poskytnutím identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkarni tretej osobe.
- Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP t.j. v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
- V prípade, že Edenred Slovakia zavedie rozdelenie Partnerov do viacerých skupín podľa rozsahu, druhu a kvality dodávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, Edenred Slovakia je oprávnený zaradiť Partnera do najnižšej skupiny. Edenred Slovakia vykoná preradenie Partnera do vyššej skupiny až po splnení všetkých podmienok určených Edenred Slovakia pre zaradenie do príslušnej skupiny Partnerov a Partner s uvedeným postupom vyslovuje súhlas.
- Edenred Slovakia je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „Zmena VOP“). Edenred Slovakia je povinný Zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny VOP vo svojich prevádzkarniach, najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti Zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a zároveň odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP doručené Edenred Slovakia, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Ak Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou VOP súhlasí.
- Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú nasledovné dokumenty:
 - Pravidlá používania karty Ticket Profi®
 - Objednávka na vydanie karty Ticket Profi®
 - Žiadosť o vydanie dodatkovkej karty Ticket Profi®
 - Žiadosť o deaktiváciu/ opätovnú aktiváciu karty Ticket Profi®
 - Žiadosť o vydanie novej karty Ticket Profi®
 - Žiadosť o prevod prostriedkov asociovaných k Ticket Profi®
- Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.05.2018 a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred, platné a účinné odo dňa 01.10.2017.

Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov

spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, DIČ: 2020312294, IČ DPH: SK2020312294, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:3169/B

k Zmluve o vzájomnej spolupráci

(ďalej len „Sadzobník“)

I.

Odmena za sprostredkovanie

1. Partner je povinný uhradiť Edenred Slovakia odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby Používateľovi určenú ako percentuálny podiel z Hodnoty Poukážky/e-Stravovacej Poukážky/e-Ticketu v závislosti od druhu v nasledovnej výške:

názov produktu/ služby	% z Hodnoty Poukážky bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Ticket Restaurant®	5 %	6,80 EUR
b) Edenred poukážka Darčeky	10 %	6,80 EUR
c) Edenred poukážka Služby	10 %	6,80 EUR
d) karta Ticket Restaurant® - e-Stravovacia Poukážka /Mobilná platba	5%	-
e) e-Ticket®	10 %	-
f) Preplatenie na Kartú Ticket Profi® (neuplatňuje sa výška odmeny podľa písm. a))	4,5%	6,80 EUR

2. Suma odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby bude vyčíslená vždy spolu za všetky Poukážky jedného druhu podľa bodu 1. písm. a) až c) vyššie súčasne predložené Partnerom na preplatenie, t.j. za všetky Poukážky s rovnakým názvom uvedené v jednom Súpise Poukážok.

3. Edenred Slovakia vyúčtuje odmenu za sprostredkovanie v zmysle tohto článku týkajúcu sa:

- a) Poukážok (bod. 1 písm. a) až c) vyššie) - faktúrou, resp. elektronickou faktúrou vystavenou Edenred Slovakia obsahujúcou vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty Poukážok, pričom odmena bude splatná v deň splatnosti uvedenej faktúry, resp. elektronickej faktúry,
 b) e-Stravovacích Poukážok (bod. 1 písm. d) vyššie) - faktúrou, resp. elektronickou faktúrou vystavenou Edenred Slovakia v lehote do 7 dní odo dňa, v ktorý vznikne Edenred Slovakia

voči Partnerovi právo na jej zaplatenie (deň prijatia e-Stravovacej Poukážky Partnerom), pričom Edenred Slovakia je oprávnený vystaviť jednu faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu viacero účtovaných odmien. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia. Edenred Slovakia vyhotoví k faktúre, resp. elektronickej faktúre prílohu, ktorá bude obsahovať vyúčtovanie všetkých v danej faktúre, resp. elektronickej faktúre účtovaných odmien za realizované transakcie.

- c) e-Ticket – faktúrou resp. elektronickou faktúrou vystavenou Edenred Slovakia obsahujúcou vyúčtovanie preplatenia e-Ticketu Partnerovi, pričom odmena za sprostredkovanie bude splatná v deň splatnosti uvedenej faktúry.

II.

Poplatky

1. Výška poplatkov v súvislosti s Poukážkami a Kartou Ticket Profi® je nasledovná:

1.1 Papierové poukážky (čl. I. bod. 1. písm. a) – c))

Poplatok	Lehota preplatenia (pracovné dni)	Z celkovej Hodnoty Poukážok bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Bezhotovostný bankový prevod	do 10 dní	-	-
b) Urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie	do 4 dní	0,85 %	6,80 EUR
c) Za hotovostnú úhradu Refundovanej Hodnoty Poukážok v deň Predloženia poukážok na preplatenie	ihneď na pobočke	1,70%	6,80 EUR
d) Preplatenie poukážok Ticket Restaurant® na Kartú Ticket Profi®	nasledujúci pracovný deň	-	-
e) Prítomnosť Partnera pri načítaní Poukážok predložených na preplatenie	-	0,40 %	6,80 EUR

1.2 Služba - Karta Ticket Profi®

Poplatok	Výška poplatku bez DPH
a) Preprava Poukážok (z prevádzkarne Partnera do Edenred Slovakia)	5,00 EUR
b) Vydanie 1 ks Karty Ticket Profi®	3,00 EUR
c) Vydanie 1 ks dodatkovvej Karty Ticket Profi®	3,00 EUR
d) Doručenie Karty Ticket Profi® / resp. dodatkovvej Partnerovi	4,80 EUR
e) Doručenie novej Karty Ticket Profi® nahrádzajúcej blokovanú	6,00 EUR
f) Zoznam platobných transakcií prostredníctvom TR karty/SMS platby za určité časové obdobie a zostatku hodnoty asociovanej ku Karte Ticket Profi®	8,00 EUR
g) Poplatok za výber hotovosti z Bankomatu prostredníctvom Karty Ticket Profi®	1,90% z vybranej hotovosti + 1 EUR za 1 výber
h) Administratívny poplatok za vyplatenie sumy zodpovedajúcej hodnotám asociovaným ku Karte Ticket Profi®	1,50% z vyplatenej sumy (bez DPH), minimálne 10 EUR



1.3 Poukážky (čl. I. bod 1. písm. a) – e)

Poplatok	Z vyplatenej sumy bez DPH
a) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR

- V prípade súčasného použitia služieb „urýchlené preplatenie Poukážok“, „prítomnosť pri načítaní“ a „hotovostná úhrada“ sa minimálna suma poplatku uplatňuje len raz.
- Edenred Slovakia vyúčtuje Partnerovi poplatok v zmysle tohto článku faktúrou, resp. elektronickou faktúrou v lehote 10 pracovných dní odo dňa, v ktorý vznikne Edenred Slovakia voči Partnerovi právo na jeho uplatnenie voči Partnerovi (deň, v ktorý Edenred Slovakia vykonal úkon, za ktorý je Partner povinný zaplatiť poplatok, ak z povahy poplatku nevyplýva iný deň vzniku nároku na poplatok). Edenred Slovakia je oprávnený vystaviť jednu faktúru, resp. elektronickú faktúru obsahujúcu viacero účtovaných poplatkov. Faktúra, resp. elektronická faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia.
- Edenred Slovakia je oprávnený poplatok v zmysle tohto článku vyúčtovať priamo vo faktúre, resp. elektronickej faktúre vystavenej Edenred Slovakia v zmysle bodu 16. článku III.2. VOP obsahujúcej vyúčtovanie Refundovanej Hodnoty Poukážok, pričom v takomto prípade bude poplatok splatný v deň splatnosti uvedenej faktúry, resp. elektronickej faktúry.
- Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP a v prípade odlišnosti ustanovení VOP a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka a v prípade odlišnosti stanovení Zmluvy a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- Edenred Slovakia je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník-poukážky (ďalej len „Zmena Sadzobníka“). Edenred Slovakia je povinný Zmenu Sadzobníka s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny Sadzobníka vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka. Zmena Sadzobníka nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Sadzobníka má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka doručené Edenred Slovakia, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Sadzobníka súhlasí.
- Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15.02.2018 a v celom rozsahu nahrádza Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov k Zmluve o vzájomnej spolupráci, platný a účinný odo dňa 01.10.2017.

III. Spoločné ustanovenia

- Výška odmeny za sprostredkovanie v zmysle článku I. ako aj výška poplatkov v zmysle článku II. tohto dodatku je suma bez DPH, ak nie je uvedené inak. K odmene za sprostredkovanie ako aj výške poplatkov bude pripočítaná DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.



**Zoznam prevádzkarní k Zmluve o vzájomnej spolupráci
pri akceptovaní poukážok a cafevoucheroch
č. / 2018**

Kód partnera (vyplní Edenred Slovakia)	Názov poukážky / produktu: e-Ticket®
---	--

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky: ŠPORTOVÁ HALA MALINA		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto): 90101 Malacky, Sasinkova 2		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky: plávanie, tenis	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.adhocmalacky.sk

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.